

**ENGINEERING**

# **Servizio di manutenzione**

Più valore alle tue soluzioni.

# Manutenzione, ottimizzazione e supporto del software Solid Edge Massimizza il valore dei tuoi investimenti



## Benefici

Massimo valore dal tuo strumento di progettazione

Minori costi e migliori capacità di previsione dei costi IT

Ambiente di lavoro più produttivo con conseguente aumento dell'efficienza

Vantaggio competitivo grazie ad una maggiore produttività

La chiave per raggiungere un valore continuo e derivare il massimo beneficio dal tuo investimento nel software Solid Edge® è sfruttare la manutenzione, che offre accesso a miglioramenti continui e supporto tecnico.

La manutenzione del software Solid Edge consente di proteggere e massimizzare il ritorno sul vostro investimento .

Alcuni dei benefici strategici di un contratto di Manutenzione comprendono: aggiornamenti software regolari, accesso a una varietà di strumenti per la risoluzione dei problemi, la riduzione dei costi di aggiornamento software, un ambiente di lavoro sempre più produttivo e l'acquisizione di un vantaggio competitivo generato dalla maggiore efficienza .

Clienti di Solid Edge con una manutenzione attiva hanno accesso alle major release del software con nuove caratteristiche, funzioni, correzioni alle più recenti pacchetti di aggiornamento .

Gli aggiornamenti sono rilasciati costantemente su base mensile e sono caratterizzati da un semplice meccanismo di download.

## Ottieni velocemente l'assistenza quando ne hai bisogno



È facile dimenticare la fondamentale importanza dei servizi di supporto tecnico finché non si arriva alla scadenza di un progetto e si richiede assistenza immediata.

Un fornitore di software con esperti qualificati pronti a fornire il supporto necessario ti aiuterà a risparmiare tempo, evitare inutili iterazioni nel tentativo di risolvere i problemi o trovare la soluzione migliore per supportare il processo di lavoro.

Pensa a tutti gli sprechi in termini di produttività e scadenze non rispettate che si possono verificare senza un contratto di manutenzione. Nel caso di un problema grave, corri il rischio di non poter ottenere aiuto in modo tempestivo.

I contratti di manutenzione, ottimizzazione e supporto di ENGINEERING spa assicurano l'accesso prioritario, telefonico e online tramite il portale partner.

Il personale di supporto di ENGINEERING spa possiede l'esperienza e le competenze per comprendere, analizzare e risolvere i problemi rapidamente e con efficacia.

Gli strumenti di supporto tecnico basati sul Web permettono di segnalare immediatamente i problemi e tenere traccia dello stato delle richieste aperte, scaricare software, consultare documentazione tecnica.

# Accesso ai servizi ENGINEERING spa



## **SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA**

Per accedere al servizio di assistenza telefonica contattare il numero telefonico 0544 554949. Il servizio è attivo dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle ore 14.30 alle 18.00 (GMT+1), dal lunedì al Venerdì, con l'esclusione delle festività osservate dall'ordinamento Italiano.

## **SERVIZIO DI REMOTE ASSISTANCE**

ENGINEERING spa può attivare sessioni di remote assistance con i clienti per fini dimostrativi, esemplificativi o di risoluzione problematiche nell'utilizzo delle soluzioni adottate.

Per attivare la sessione è necessario effettuare il download gratuito del client Teamviewer dal sito [www.engineering.it](http://www.engineering.it). Il software di supporto è disponibile alla sezione contatti – WebConference.

## **SERVIZIO DI HELP DESK**

L'Help Desk è un canale di comunicazione attraverso il quale l'utente finale inoltra richieste di informazioni o segnalazioni di malfunzionamenti. È possibile aprire segnalazioni relative ai propri prodotti, condividere documenti e ricevere notifiche sullo stato di esecuzione e sulla chiusura. Per poter accedere ed usufruire del servizio di HelpDesk è necessario richiedere un account di accesso registrandosi al sito web aziendale [www.engineering.it](http://www.engineering.it).

**ENGINEERING spa**

**via Dismano 773 Ravenna (RA), Italia**

**0544 554949**

**[www.engineering.it](http://www.engineering.it)**