

## Richiesta di assistenza su procedura di acquisto Solid Edge in modalità subscription

Durante la procedura di acquisto della licenza di Solid Edge Subscription è possibile esporre ogni dubbio e/o domanda all'Assistenza Clienti effettuando i passi seguenti:

- a. Nella scheda *Fatturazione*, sezione *Termini e condizioni del piano di auto-rinnovo*

Selezionare *Termini di vendita*, come da immagine sottostante

### Termini e condizioni del piano di auto-rinnovo

Uno o più degli articoli selezionati per l'acquisto include una licenza per la quale viene offerto un piano di rinnovo automatico. Questo piano è pensato per farti risparmiare tempo, sforzi e rischi estendendo automaticamente la tua licenza quando scade.

Selezionando la casella seguente e fornendo le tue informazioni sul pagamento, accetti di voler automaticamente rinnovare il tuo prodotto Siemens per il successivo (1) mese dei termini di rinnovo (a seconda del termine del prodotto inizialmente acquistato). Autorizzi e consenti esplicitamente Digital River Ireland Ltd. (DR) ad addebitare i costi per il rinnovo utilizzando il metodo di pagamento selezionato, fino a quando non effettuerai la cancellazione o DR non terminerà la tua partecipazione al piano di rinnovo automatico. Il costo del rinnovo per tutti i rinnovi automatici della licenza corrispondono al pezzo di vendita di un (1) mese di licenza più le tasse applicabili e meno gli sconti al quale hai diritto per la partecipazione al piano di rinnovo automatico.

Riceverai almeno una e-mail per ricordarti dei rinnovi in scadenza (assicurati che il dominio digitalriver.com non sia bloccato dal tuo client e-mail e di averci indicato un indirizzo e-mail correntemente in uso). Nota che **Termini di vendita** e la [Policy sulla privacy](#) di Digital River saranno applicati a tutte le transazioni del rinnovo.

Se desideri cancellare la tua partecipazione al piano di rinnovo automatico, accedi utilizzando il [I miei abbonamenti portale](#) link che hai ricevuto nella tua e-mail di conferma dell'ordine o sulla pagina Supporto del servizio clienti (riceverai le credenziali di accesso nella tua e-mail di conferma dell'ordine), seleziona il tuo prodotto e seleziona le opzioni per disattivare il rinnovo automatico. Nota che nel caso in cui decidi di annullare i rinnovi automatici della tua licenza, dovrai effettuare il rinnovo manualmente per garantire un uso senza interruzioni della tua licenza.

Dichiaro di aver letto i Termini e le Condizioni per il rinnovo automatico.

- b. Nel documento *Termini e condizioni e informazioni al consumatore*, sezione 1.7

Selezionare *Assistenza clienti*, come da immagine sottostante

- 1.7 Quanto precede si aggiunge a qualsiasi diritto riconosciuto dal regolamento di restituzione ("returns policy") dei produttori, licenzianti o fornitori dei prodotti o servizi che siano pubblicati su questo sito e dalle disposizioni che seguono. Qualora desiderasse ricevere ulteriori informazioni circa i Suoi diritti, La preghiamo di contattare **assistenza clienti**.

- c. Nel pannello *Assistenza clienti*

Compilare tutti i campi presentando la problematica emersa ed inviare la mail



## ASSISTENZA CLIENTI

### CONTATTACI

Per assistenza con download, numero di serie, codice di sblocco, stato della spedizione, o una copia della fattura: [fai clic qui](#).

Serve ancora aiuto?

Usa il modulo qui di seguito per contattare l'assistenza clienti per tutte le domande relative al negozio.

Per servirti al meglio digita il tuo codice ordine o indirizzo e-mail qui di seguito.

**Immetti il codice ordine:**

-OPPURE-

**Digita il tuo indirizzo e-mail:**

**Conferma il tuo indirizzo e-mail:**

**Scegli un oggetto:**

**Descrivi il problema:**

INVIA E-MAIL

HOME