

Installazione e  
licenza di

Solid Edge

## **Informativa sui diritti di proprietà esclusiva e sulle limitazioni d'uso**

Questo prodotto software e la relativa documentazione sono di proprietà di Siemens Product Lifecycle Management Software Inc.

© 2018 Siemens Product Lifecycle Management Software Inc.

# Sommario

<b>Informativa sui diritti di proprietà esclusiva e sulle limitazioni d'uso</b> .....	<b>2</b>
<b>Requisiti di sistema</b> .....	<b>1-1</b>
Informazioni e requisiti del sistema operativo .....	1-1
Requisiti di sistema Hardware .....	1-1
Requisiti di sicurezza .....	1-2
Informazioni e requisiti del sistema di visualizzazione .....	1-3
<b>Installazione e disinstallazione di Solid Edge</b> .....	<b>2-1</b>
Configurazione multilingue di Solid Edge .....	2-1
Installazione utilizzando l'installazione guidata InstallShield .....	2-3
Eseguire l'installazione in background .....	2-3
Installazione automatica mediante il file setup.exe .....	2-5
Installazione di versioni multiple di Solid Edge .....	2-6
Disinstallare .....	2-6
Configurazione del proprio server delle guide .....	2-6
<b>Opzioni di licenza</b> .....	<b>3-1</b>
Licenze a nodo bloccato (standalone) .....	3-1
Licenze abilitate per il cloud .....	3-2
Licenze flottanti .....	3-2
Dongle (chiave hardware) .....	3-3
ID host univoco .....	3-3
File di licenza .....	3-3
Licenza di emergenza .....	3-4
Licenza di valutazione .....	3-4
Richiesta delle licenze sul web .....	3-4
<b>Attivazione e configurazione delle licenze a nodo bloccato</b> .....	<b>4-1</b>
Caricamento di una licenza a nodo bloccato .....	4-2
<b>Configurazione delle licenze flottanti</b> .....	<b>5-1</b>
Identificazione di un server delle licenze .....	5-1
Installazione e configurazione di License Manager .....	5-1
Caricamento di Solid Edge per l'utilizzo con le licenze flottanti .....	5-2
<b>Configurazione di licenza tipo Academic</b> .....	<b>6-1</b>
<b>Prestito di licenza</b> .....	<b>7-1</b>
<b>Informazioni sull'ID host composto Solid Edge e WebKey</b> .....	<b>A-1</b>

<b>Attivazione di una licenza</b> .....	<b>B-1</b>
<b>Contattare il supporto</b> .....	<b>C-1</b>

# Capitolo 1: Requisiti di sistema

## Informazioni e requisiti del sistema operativo

Solid Edge 2019 è certificato per l'utilizzo con i seguenti sistemi operativi:

- Windows 10 Enterprise o Professional (solo 64 bit) versione 1709 o successiva
- Internet Explorer 11

Internet Explorer non è richiesto come browser predefinito. Solid Edge non supporta il browser di Windows 10, Microsoft Edge.

- Microsoft Office Professional 2016, Microsoft Office Professional 2013 o Microsoft Office 365.  
Solid Edge ST9 è stata l'ultima versione a supportare Office 2010.

### Nota

- Solid Edge 2019 è solo a 64 bit. Solid Edge ST6 è stata l'ultima versione di Solid Edge a 32 bit.
- Windows Home e Windows RT non sono supportati.
- Si consiglia di non eseguire Solid Edge su sistemi operativi server.
- Solid Edge interrompe la certificazione delle nuove versioni rispetto a un sistema operativo subito dopo che Microsoft interrompe il supporto mainstream per quel prodotto. Di conseguenza, Solid Edge 2019 non potrà essere installato su Windows Vista o Windows XP. Microsoft ha interrotto il supporto mainstream per Windows 7 nel gennaio 2015. Microsoft ha interrotto il supporto mainstream per Windows 8.1 nel gennaio 2018. Solid Edge 2019 può ancora essere installato su Windows 7 e Windows 8.1, tuttavia, in caso di un problema specifico di Windows 7 o Windows 8.1, non possiamo garantire di poter fornire una soluzione se è necessario supporto da parte di Microsoft.
- Solid Edge 2019 è la versione più recente da installare su Windows 7 o Windows 8.1.

## Requisiti di sistema Hardware

### Configurazione del sistema consigliata

- Windows 10 Enterprise o Professional (solo 64 bit) versione 1709 o successiva
- 8 GB di RAM o più

- True Color (32 bit) o 16 milioni di colori (24 bit)
- Risoluzione dello schermo: 1280 x 1024 o superiore

### Configurazione minima del sistema

- Uno dei seguenti sistemi operativi:  
Windows 10 Enterprise o Professional (solo 64 bit) versione 1709 o successiva  
Windows 8.1 Professional o Enterprise (solo 64 bit)  
Windows 7 Enterprise, Ultimate o Professional (solo 64 bit) con Service Pack 1
- 4 GB di RAM o più
- Colori 65 K
- Risoluzione dello schermo: 1280 x 1024 o superiore
- Per l'installazione sono richiesti 6.5 GB di spazio su disco

Per ulteriori informazioni sul sistema operativo di Solid Edge 2019 e sul supporto di terze parti, visitare [www.siemens.com/gtac](http://www.siemens.com/gtac), fare clic su **Certificazioni hardware e software**, quindi su **Solid Edge 2019**.

#### Nota

Per le ultime informazioni disponibili, consultare il file **readme.htm** di Solid Edge.

## Requisiti di sicurezza

I prodotti e le soluzioni Siemens sono sottoposti a un processo di sviluppo continuo per migliorarne la sicurezza. Siemens consiglia vivamente di applicare gli aggiornamenti dei prodotti non appena disponibili e di utilizzare le versioni più recenti. L'utilizzo di versioni di prodotti non più supportate e la mancata applicazione degli aggiornamenti più recenti potrebbero aumentare l'esposizione del cliente alle minacce informatiche.

Se si riceve il seguente messaggio di errore di sistema "Impossibile avviare il programma poiché nel computer in uso non è presente il file api-ms-win-crt-heap-l1-1-0.dll" quando si tenta di avviare Solid Edge, significa generalmente che nel sistema operativo non sono stati installati gli aggiornamenti obbligatori e facoltativi di Windows. Questo errore è prevalente in Win 8.1 e Windows Server 2012 R2.

Per verificare che non vi siano problemi, è necessario per prima cosa controllare che tutti gli aggiornamenti di Windows, obbligatori e facoltativi, siano installati mediante **Windows Update**. Dopo aver installato tutti gli aggiornamenti richiesti, riavviare il computer per rendere effettive le modifiche. Nello specifico, assicurarsi di aver scaricato e installato il seguente aggiornamento:

- **KB2999226** (Aggiornamento di Universal C Runtime in Windows).

Riavviare il sistema dopo l'installazione di tutti gli aggiornamenti. Se i problemi persistono, contattare il supporto GTAC.

## Informazioni e requisiti del sistema di visualizzazione

Per ottenere prestazioni ottimali, utilizzare una scheda grafica professionale progettata per le applicazioni CAD. Per informazioni sulle schede utilizzate nel test Solid Edge e sui risultati, vedere il sito web dei certificati hardware e software all'indirizzo

[http://www.plm.automation.siemens.com/en\\_us/support/gtac/certifications.shtml](http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/certifications.shtml).

### Nota

Quando si lavora con assiemi di grandi dimensioni o parti complesse, è consigliabile disporre almeno di una scheda grafica da 256 MB.

L'uso di una risoluzione dello schermo con valori alti richiede molta memoria e può diminuire le prestazioni del sistema. In tal caso, ridurre la risoluzione e la profondità del colore per prestazioni ottimali.

Quando si esegue Solid Edge, se si nota un'eccessiva velocità di arresto, la scomparsa delle parti o altre anomalie grafiche, è probabile che non si stia utilizzando il driver per la grafica corretto. Per informazioni dettagliate, vedere [Pagina di certificazione del sito web di supporto](https://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/): [https://www.plm.automation.siemens.com/en\\_us/support/gtac/](https://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/).

Inoltre l'impostazione dei caratteri su Caratteri grandi o su Caratteri molto grandi (più grandi di 96 DPI) potrebbe impedire ad alcuni elementi dell'interfaccia utente di Solid Edge di essere visualizzati come previsto. Per risolvere i problemi sopra citati, utilizzare caratteri normali (96 DPI).

Solid Edge utilizza un layout della barra a nastro per schermo ampio. Questo layout su nastro è ottimizzato per risoluzioni orizzontali dello schermo di 1.920 o superiori. Solid Edge rileva automaticamente la risoluzione e imposta il nastro a schermo intero a partire da una risoluzione orizzontale di 1600 e superiore. Alcuni gruppi comprimono sul lato destro del nastro con risoluzioni comprese tra 1.600 e 1.920.





## Capitolo 2: Installazione e disinstallazione di Solid Edge

Quando si installa Solid Edge, tenere presente quanto segue:

- Si deve installare e rimuovere Solid Edge da un account che dispone dei privilegi di Amministratore. L'applicazione può essere eseguita come Utente, Amministratore o Ospite.
- Solid Edge è in grado di rilevare la presenza di una versione precedente sul sistema prima di installare la nuova versione. Due versioni di Solid Edge non possono essere installate sullo stesso computer.
- Durante l'installazione i file di sistema vengono sempre installati nell'unità contenente il sistema operativo Windows, indipendentemente dall'unità specificata per l'installazione.
- In presenza di licenze flottanti, Solid Edge License Manager deve essere installato sul computer utilizzato per le sedi di tali licenze. Per ulteriori dettagli, vedere [Opzioni di licenza](#).
- Le installazioni dei client di Teamcenter Integration for Solid Edge (SEEC) e Insight sono integrate nell'installazione di Solid Edge. Installare Solid Edge e la licenza, quindi impostare il client PDM attivo eseguendo **Scegli integrazione PDM**.
- Per un'assistenza sull'installazione, contattare il Global Technical Access Center (GTAC) 800-955-0000.

### Configurazione multilingue di Solid Edge

L'interfaccia utente di Solid Edge è localizzato e fornita in 14 lingue: cinese semplificato, cinese tradizionale, ceco, inglese, francese, tedesco, ungherese, italiano, giapponese, coreano, polacco, portoghese brasiliano, russo e spagnolo. Per supportare i clienti multinazionali, sono stati apportati molti miglioramenti in Solid Edge ST10:

- A livello di sistema, è ora possibile modificare facilmente la lingua utilizzata per visualizzare l'interfaccia utente di Solid Edge, senza dover rimuovere e reinstallare il prodotto. Questa funzionalità si basa sulla selezione corrente relativa alla lingua e al paese nel **Pannello di controllo** di Microsoft Windows 10 → **Regione** → scheda **Formati**.
- Durante la configurazione di Solid Edge:
  - All'avvio della configurazione, Solid Edge rileva le impostazioni locali e visualizza l'interfaccia utente dell'assistente di configurazione in tale lingua.
  - L'assistente Configurazione installa quindi l'interfaccia utente di Solid Edge e i file di dati tecnici (ad esempio tabella fori, tabelle materiali, modelli e preferenze) per le impostazioni locali del sistema operativo rilevate.
  - Facoltativamente, è possibile utilizzare la nuova casella di controllo **Installa italiano** nell'assistente Configurazione di Solid Edge per specificare che il prodotto è installato e

visualizzato con l'interfaccia utente e i file di dati tecnici (tabella fori, tabelle materiali, modelli e preferenze) in italiano, anche quando il sistema operativo riporta impostazioni locali diverse.

- Durante l'esecuzione di Solid Edge: è possibile selezionare la casella di controllo **Usa l'inglese nell'interfaccia utente** della finestra di dialogo **Opzioni Solid Edge** → scheda **Elementi della guida** per visualizzare l'interfaccia utente in inglese, anche quando il prodotto è stato installato in una lingua diversa. Questa opzione modifica solo gli elementi dell'interfaccia utente; non modifica i file di dati tecnici e i modelli installati con Solid Edge.

### Modifiche ai file forniti con Solid Edge

In base a questa nuova funzionalità, quando si installa Solid Edge vengono installati tutti i pacchetti di lingua. È possibile visualizzare la nuova struttura delle cartelle corrispondente a ciascuna delle lingue localizzate nella cartella di installazione **Programmi\Siemens\Solid Edge 2019\Programma\ResDLLs\**. Ad esempio, la cartella per la lingua inglese viene identificata dall'ID codice lingua Windows (LCID) numero 0009.

Nella tabella seguente sono elencati tutti i codici LCID, le lingue e le regioni corrispondenti.

LCID	Lingua	Regione
000A	Spagnolo	es_* impostazioni locali
000 °C	Francese	fr_* impostazioni locali
000E	Ungherese	hu_* impostazioni locali
0005	Ceco	cs_* impostazioni locali
0007	Tedesco	de_* impostazioni locali
0009	English	en_* impostazioni locali impostazioni locali non definite
0010	Italiano	it_* impostazioni locali
0011	Giapponese	ja_* impostazioni locali
0012	Coreano	ko_* impostazioni locali
0015	Polacco	pl_* impostazioni locali
0016	Portoghese	pt_* impostazioni locali
0019	Russo	ru_* impostazioni locali
0404	Cinese tradizionale	zh_TW (Taiwan) zh_HK (Hong Kong) zh_MO (Macao)
0804	Cinese semplificato	zh_CN (Cina) zh_SG (Singapore)

Inoltre, la maggior parte dei file \*.pdf, \*.chm e video installati in precedenza con Solid Edge sono stati rimossi dalle cartelle di programma. I contenuti sono ora disponibili tramite la guida Web Guida e formazione di Solid Edge 2019.

Dalla pagina iniziale della guida Web, cercare i seguenti contenuti:

- È possibile trovare i file PDF nel riquadro **Area di prodotto** sul lato sinistro della pagina iniziale, sotto **Installazione e amministrazione**.
- È possibile trovare collegamenti a tutti i video sulla pagina video Solid Edge, accessibile dal riquadro **Formazione** in basso a destra della pagina iniziale **Guida e formazione di Solid Edge 2019**.

## Installazione utilizzando l'installazione guidata InstallShield

Durante l'installazione di Solid Edge, il programma rileva le impostazioni locali relative alla lingua del sistema operativo e visualizza l'interfaccia utente del wizard di configurazione in quella lingua. Il wizard di configurazione installa quindi l'interfaccia utente di Solid Edge e i file di dati tecnici (ad esempio tabella fori, tabelle materiali, template e preferenze) per le impostazioni locali del sistema operativo rilevate. La casella di controllo **Installa italiano** offre la possibilità di sostituire le impostazioni locali del sistema operativo rilevate e installare i file di dati tecnici e l'interfaccia utente in lingua italiana anche quando il sistema operativo presenta impostazioni locali diverse.

È possibile utilizzare il wizard di configurazione per definire lo standard di modellazione, che determina i template predefiniti utilizzati per creare nuovi documenti. Inoltre esiste la possibilità di specificare un file di licenza e un file di opzioni, anche se non è richiesto per l'installazione di Solid Edge. È possibile impostare le posizioni dei file di licenza e opzioni dopo l'installazione di Solid Edge.

## Eseguire l'installazione in background

Solid Edge può essere installato in background o in modo interattivo. Per effettuare l'installazione in background, è necessario utilizzare un account con privilegi di amministratore e una finestra di comando dell'amministratore. Tutti gli argomenti che contengono spazi devono essere racchiusi tra doppie virgolette.

### Nota

Solid Edge utilizza Microsoft .NET Framework. L'installazione invisibile non consente di installare o aggiornare il software .NET Framework o altri software prerequisites.

L'esempio seguente contiene informazioni sull'installazione automatica di Solid Edge.

```
C:\>msiexec /i"<DVD>\Solid Edge\Siemens Solid Edge 2019.msi"
MYTEMPLATE=3
USERFILESPEC="C:\temp\My Docs\SELlicense.dat"
USERFILESPECXML="C:\temp\My Docs\Options.xml"
INSTALLDIR="C:\Program Files\Siemens\Solid Edge 2019"
/qn+ /l*v "C:\temp\mysilentsetup.log"
```

<DVD>	Lettera dell'unità DVD o percorso completo al file MSI di Solid Edge.
MYTEMPLATE	<p>Determina i modelli installati con Solid Edge. Se non viene specificato alcun valore, Solid Edge utilizza l'impostazione del file Standard.ini, che per impostazione predefinita utilizza Auto. Per Auto, i modelli vengono impostati in base all'utente corrente in Impostazioni regionali e formato lingua.</p> <p>1=Metrico                  2=Metrico JIS                  3=Metrico ISO                  4=Pollici ANSI                  5=Metrico DIN                  6=Metrico UNI                  7=Metrico ESKD                  8=Metrico GB                  9=Metrico ANSI</p>
USERFILESPEC	(Facoltativo) Definisce il percorso del file di licenza di Solid Edge che durante l'installazione viene copiato nella cartella Preferenze di Solid Edge.
INSTALLDIR	Percorso di installazione per Solid Edge e client PDM. Il percorso deve essere racchiuso tra apici.
SETPDMCLIENT	<p>Specifica il client PDM installato con Solid Edge.</p> <p>1 =Integrato nella gestione dei dati                  2=Teamcenter Integration per Solid Edge (SEEC)                  3=Insight</p>
ADDPDMCLIENTMENUS	<p>Definisce i menu del client PDM installati con Solid Edge.</p> <p>1= Tutto                  2=Teamcenter Integration per Solid Edge (SEEC)                  3=Insight</p>
USERFILESPECXML	(Facoltativo) Definisce il percorso completo e il nome file di SE Admin.
TRASFORMAZIONI	<p>(Opzionale) Determina la lingua utilizzata per i nomi del gruppo del programma visualizzati nel menu Start di Solid Edge Windows. L'argomento deve utilizzare il percorso completo al file .mst. Se non si specifica alcun valore, viene utilizzato l'inglese.</p> <p>2052.mst = cinese semplificato                  1028.mst = cinese tradizionale                  1029.mst = ceco                  1031.mst = tedesco</p>

	<p>1033.mst = inglese</p> <p>1034.mst = spagnolo</p> <p>1036.mst = francese</p> <p>1038.mst = ungherese</p> <p>1040.mst = italiano</p> <p>1041.mst = giapponese</p> <p>1042.mst = coreano</p> <p>1045.mst = polacco</p> <p>1046.mst = portoghese brasiliano</p> <p>1049.mst = russo</p>
INSTALLENGLISH	Si = indica di installare SE in inglese su un sistema operativo non inglese. Questa opzione fa distinzione tra maiuscole o minuscole.
/qn+	Indica al programma di installazione di Windows di NON mostrare alcuna interfaccia utente né avviso al termine dell'installazione.
/! *v	Crea un file di registro nel percorso specificato che include i messaggi, gli avvisi e gli errori. Il percorso completo deve essere racchiuso tra virgolette. Se gli errori di installazione invisibile all'utente persistono, aggiungere il seguente argomento sulla riga di comando ed esaminare il file di registro risultante: /L *v "%TEMP%\install.log"

Per ulteriori informazioni sulle opzioni del comando msiexec, al prompt dei comandi digitare C:>msiexec.

## Installazione automatica mediante il file setup.exe

La seguente riga di comando può essere utilizzata per installare Solid Edge in modalità automatica con il programma setup.exe. Questo approccio consente di installare tutti i prerequisiti come se il programma di installazione fosse stato eseguito in modalità interattiva.

### Nota

Questo approccio non consente di installare versioni multiple.

```
setup.exe /s /v"/qn" /v"MYTEMPLATE=1" /v"USERFILESPEC=\"
C:\temp\My Docs\SEAdmin\selicense.dat\"
INSTALLDIR=\"C:\Program Files\Siemens\SilentSolidEdge\"\"
/v"/! *v C:\temp\mysilentsetup.log"
```

## Installazione di versioni multiple di Solid Edge

È possibile eseguire un'installazione silenziosa per caricare Solid Edge insieme a un'installazione esistente di Solid Edge ST4 o di una versione successiva.

1. Installare la versione precedente di Solid Edge e usare la procedura d'installazione invisibile (msiexec) per caricare la versione corrente.
2. Dal supporto di installazione, accedere alla cartella SptTools e copiare il file SESetActiveVersion.exe.
3. Incollare SESetActiveVersion.exe sulla scrivania del computer, quindi fare doppio clic su di esso.
4. Nella finestra di dialogo, selezionare la versione di Solid Edge che si desidera eseguire e fare clic su Attiva. Una barra di avanzamento mostra l'avanzamento dell'installazione invisibile. Si chiude quando il processo è terminato.

### Nota

Applicazioni aggiuntive come Parti Standard non supportano le installazioni di versioni multiple.

### Attenzione

Questa capacità non è progettata per essere utilizzata per la produzione e non è supportata da GTAC. Questo tipo di installazione è previsto per il test e la valutazione della versione più recente senza che sia necessario disinstallare la versione precedente. Se è necessario utilizzare più versioni in un ambiente di produzione, si consiglia di utilizzare le configurazioni della Virtual Machine. Quando si passa alla produzione, raccomandiamo di rimuovere tutte le versioni, riavviare il sistema, quindi installare una singola versione del prodotto.

## Disinstallare

Per rimuovere l'applicazione, utilizzare l'apposita funzionalità nel Pannello di controllo del sistema operativo.

Selezionare Siemens Solid Edge 2019 dall'elenco dei prodotti installati e fare clic su Disinstallazione.

### Nota

Riavviare sempre il computer dopo aver disinstallato un'applicazione.

## Configurazione del proprio server delle guide

La guida e le risorse di formazione per Solid Edge sono disponibili su un server web pubblico di Siemens e, per impostazione predefinita, Solid Edge accede a tale server da quella posizione. Tuttavia, si può scegliere di installare il server delle guide PLM e i file della guida e delle risorse di

formazione di Solid Edge sulla propria stazione di lavoro o sul proprio server, configurando Solid Edge per visualizzarli da lì.

Per ulteriori informazioni su questa opzione, vedere *Guida all'installazione di Solid Edge* sul server di download di Siemens PLM.

1. Visitare il sito GTAC, all'indirizzo <https://download.industrysoftware.automation.siemens.com/>.
2. Eseguire il login utilizzando la password e il nome utente WebKey.
3. Sulla pagina Server di download di Siemens PLM, dall'elenco a sinistra, fare clic su Solid Edge.
4. Espandere **Versioni integrali dei prodotti** → **Windows (a 64 bit)** → 2019 → **Raccolte delle guide**.
5. Scaricare *Manuale di installazione della guida di Solid Edge.pdf*.





## Capitolo 3: Opzioni di licenza

Quando si acquista Solid Edge, è possibile scegliere tra varie opzioni di licenza.

- Le licenze a nodo bloccato consentono di caricare e vincolare l'applicazione a una specifica macchina associando a ciascuna macchina una licenza con un ID host composto di Solid Edge (SE\_CID). Questo numero è univoco per ogni specifico computer. Per ulteriori informazioni, consultare l'[Appendice A: Informazioni sull'ID host composto Solid Edge e WebKey](#).
- Le licenze abilitate per il cloud sono ideali per gli utenti che utilizzano più computer o che hanno bisogno di accedere a Solid Edge da varie posizioni, ad esempio da casa o da una sede esterna. Sono richieste una WebKey e una connessione a Internet.
- Le licenze flottanti utilizzano in modo più efficace un numero minore di licenze condividendole sulla rete. Con la licenza flottante, il software License Manager gestisce le licenze da utilizzare su una rete. Il prestito di licenza fa parte di una feature di licenze flottanti. Consente ai clienti che dispongono di licenze flottanti di estrarre una licenza da utilizzare in remoto o in sede.

### Nota

Altre opzioni di licenza includono la licenza di emergenza e la licenza per uso domestico. Una licenza per uso domestico è disponibile con ogni licenza di Solid Edge acquistata. Le licenze di emergenza sono disponibili tramite GTAC nel caso in cui si verifichi un problema con un file di licenza esistente.

### Licenze a nodo bloccato (standalone)

La configurazione della licenza a nodo bloccato (standalone) implica che ciascuna macchina in cui viene eseguita l'applicazione abbia il proprio file di licenza. Il file della licenza è associato con vincolo esclusivo al SE\_CID di ciascuna macchina.

La procedura Attivazione prodotto basata sul Web, viene utilizzata per attivare o registrare una licenza a nodo bloccato per ciascuna macchina.

Quando si acquista Solid Edge, viene fornita una licenza temporanea tramite e-mail per le licenze nuove o le licenze a nodo bloccato (standalone) non registrate. Attivare la licenza visitando il [sito web Gestione licenze](#):

<https://www2.industrysoftware.automation.siemens.com/LicenseManagement/Application>

Per accedere al sito Web, sono necessari una password e un account WebKey. Vedere l'[Appendice A: Informazioni sull'ID host composto Solid Edge e WebKey](#) per istruzioni su come ottenere una WebKey.

Una volta eseguito l'accesso al sito Web Gestione licenze, fare clic su Attivazione prodotto per attivare i prodotti. È necessario il SE\_CID delle macchine su cui si desidera attivare il prodotto e una

descrizione univoca per ciascuna macchina come, ad esempio, il nome della macchina sulla rete. Fare riferimento all'appendice A per informazioni sul numero dell'ID host composto di Solid Edge.

#### Nota

Il nome della macchina può contenere fino a 20 caratteri.

Le istruzioni dettagliate per il processo di Attivazione prodotto sono incluse nell'*Appendice B – Attivazione di una licenza*.

## Licenze abilitate per il cloud

Una licenza abilitata per il cloud funziona in modo simile a una licenza a nodo bloccato. Tuttavia, la licenza abilitata per il cloud viene bloccata per una persona, tramite il nome utente e la password WebKey, anziché il SE\_CID di una macchina. Ciò rende le licenze abilitate per il cloud la soluzione ottimale per gli utenti che utilizzano Solid Edge su più computer, o che devono accedere a Solid Edge da varie posizioni.

#### Nota

Per utilizzare l'opzione di licenza abilitata per il cloud, occorre essere connessi a Internet e disporre di un account WebKey. Per informazioni su come ottenere un account WebKey, vedere [Appendice A - Informazioni sull'ID host composto WebKey e Solid Edge](#).

Con una licenza abilitata per il cloud, si effettua il log in a un account WebKey per accedere alla licenza e successivamente si può utilizzare Solid Edge su qualsiasi computer in cui è installato Solid Edge. È inoltre possibile:

- Salvare e distribuire le preferenze quando si passa da un computer all'altro.
- Scaricare e installare i pacchetti di aggiornamenti di Solid Edge su tutti i computer in cui si utilizza Solid Edge.

Per ulteriori informazioni sulle licenze compatibili con il cloud, contattare il Global Technical Access Center (GTAC).

## Licenze flottanti

Con una licenza flottante è possibile installare un'applicazione su un numero di computer illimitato nella propria rete. Gli utenti possono estrarre le licenze da un pool, senza superare il numero totale di postazioni acquistate.

Il software per la gestione delle licenze di Solid Edge può essere installato su qualsiasi computer Windows presente in rete al quale gli utenti possono accedere tramite TCP/IP. Anche Solid Edge può essere installato sulla stessa macchina.

Il file di licenza utilizzato nella configurazione flottante stabilisce la locazione del server nella rete e il numero di licenze disponibili. I programmi di utilità FlexNet necessari a semplificare il processo e

a sfruttare appieno la propria licenza, oltre alla guida all'amministrazione delle licenze, sono forniti nel supporto di installazione.

FlexNet Publisher 2016 (11.14.0) è supportato sulle stesse piattaforme client e server basate su Windows supportate dai prodotti basati su Solid Edge. Le licenze flottanti non devono possono essere condivise tra Paesi diversi. Si raccomanda di condividere tali licenze a su una sola LAN per minimizzare eventuali interruzioni di rete.

## Dongle (chiave hardware)

La chiave hardware, o dongle, è un piccolo dispositivo USB inseribile nel computer che opera assieme al software nella configurazione delle licenze flottanti. Il dongle deve essere inserito nella porta USB del server delle licenze.

License Manager Solid Edge installa automaticamente il driver Sentinel; tuttavia, qualora fosse necessario installarlo separatamente, l'installazione può essere eseguita dal supporto di installazione di Solid Edge. Il driver Sentinel si trova nella cartella Sentinel del supporto di installazione di Solid Edge. Fare doppio clic su **sentinel.exe** e seguire le istruzioni per completare l'installazione del driver.

### Nota

I dongle vengono utilizzati solo con licenze flottanti.

## ID host univoco

Un altro tipo di licenza flottante è l'ID host univoco. Questo metodo esegue le stesse attività di una licenza flottante standard, ma non utilizza un dongle. La licenza è invece collegata all'indirizzo MAC della scheda Ethernet installata nel computer che contiene il software License Manager. Questo tipo di licenza è consigliato per i clienti che utilizzano Solid Edge con altri prodotti enterprise, come NX CAM Express, Teamcenter, NX e così via.

## File di licenza

Le opzioni A nodo bloccato e Flottante richiedono entrambe la presenza di un file di licenza personalizzato per la propria installazione. Non è possibile avviare Solid Edge senza prima completare la fase dell'installazione del prodotto relativa alla licenza.

Una copia in formato elettronico del file di licenza viene inviata tramite e-mail al punto di contatto nel record dell'azienda. Prima dell'utilizzo, il file di licenza deve essere rinominato da **SELicense.txt** a **SELicense.dat**.

Qualora non fosse possibile individuare questo file, è possibile scaricarlo dal [sito Web Gestione licenze](#):

*<https://www2.industrysoftware.automation.siemens.com/LicenseManagement/Application>*

Accedere con l'account WebKey e immettere il numero ID Acquirente/Installazione per il quale si desidera scaricare una licenza.

*<https://www2.industrysoftware.automation.siemens.com/LicenseManagement/Application>*

## Licenza di emergenza

Le licenze standalone di emergenza sono disponibili nel caso in cui il prodotto non funzioni correttamente a causa del file di licenza o della chiave hardware. Un file di licenza di emergenza è valido per sette giorni. Per recuperare una licenza di emergenza, visitare il [sito Web Gestione licenze](#):

*<https://www2.industrysoftware.automation.siemens.com/LicenseManagement/Application>*

Accedere utilizzando l'account WebKey e, quindi, immettere il numero ID Acquirente/Installazione per il quale si desidera creare una licenza di emergenza.

## Licenza di valutazione

Per una licenza di valutazione di Solid Edge, contattare Siemens Solution Partners.

## Richiesta delle licenze sul web

Le licenze flottanti e a nodo bloccato possono essere recuperate tramite il [sito Web Gestione licenze](#):

*<https://www2.industrysoftware.automation.siemens.com/LicenseManagement/Application>*

Eeguire il login con l'account WebKey e immettere il numero ID Acquirente/Installazione per il quale si desidera scaricare una licenza.

*<https://www2.industrysoftware.automation.siemens.com/LicenseManagement/Application>*

## Capitolo 4: Attivazione e configurazione delle licenze a nodo bloccato

Insieme a Solid Edge, il nuovo cliente riceve anche una licenza temporanea con la quale è possibile eseguire immediatamente Solid Edge 2019. La procedura di licenza basata su Web, tuttavia, richiede l'attivazione delle licenze per ottenere un file permanente di licenza a nodo bloccato.

L'attivazione del prodotto evita la pirateria del software, garantisce che la copia di Solid Edge o dei suoi moduli non sia illegale e facilita e velocizza la configurazione e l'esecuzione di Solid Edge. L'attivazione del prodotto su tutte le macchine deve in genere essere eseguita una sola volta per le configurazioni a nodo bloccato.

Per completare il processo di attivazione, visitare il [sito Web Gestione licenze](https://www2.industrysoftware.automation.siemens.com/LicenseManagement/Application):

<https://www2.industrysoftware.automation.siemens.com/LicenseManagement/Application>

Per accedere al sito sono necessari una password e un WebKey. Una volta effettuato l'accesso, fare clic su Attivazione prodotto per attivare Solid Edge. Vedere l'*Appendice B – Attivazione di una licenza* per istruzioni più dettagliate.

### Attivazione delle licenze in remoto

Non è necessario attivare il prodotto dalle macchine per cui si devono essere fornite le licenze. Le licenze possono essere attivate in remoto utilizzando tutti i numeri SE\_CID e le descrizioni delle macchine per cui è necessario ottenere una licenza. Quindi, è possibile accedere al sito Web Gestione licenze, creare l'elenco delle macchine ed assegnare le licenze. Dopo aver attivato le macchine, è possibile generare e scaricare il file di licenza. Una volta ottenuta una copia in formato elettronico del file di licenza, **SELicense.dat**, salvare il file in un percorso sul sistema locale o sulla rete. Avviare Siemens Solid Edge 2019→Utilità di licenza e selezionare **Ho il file di licenze**.

L'Utilità licenza copierà automaticamente il file nella cartella \Solid Edge 2019\Preferenze. In alternativa, è possibile copiare **SELicense.dat** nella cartella \Solid Edge 2019\Preferenze, sostituendo automaticamente il file fornito con il prodotto. Ripetere la procedura per tutte le macchine attivate.

### Attivazione delle licenze senza la connessione di rete

Se non si dispone dell'accesso a Internet, è possibile contattare Siemens Solutions Partner per assistenza nell'attivazione delle licenze.

### Attivazione di più file di licenza

Non è necessario eseguire il processo di attivazione del prodotto su ciascuna macchina. Il processo può essere completato da un responsabile del sistema da qualsiasi macchina se è disponibile un elenco di nomi macchina, numeri SE\_CID e software da assegnare. Per i siti con cinque o più postazioni, si consiglia di far completare il processo di Attivazione prodotto da un responsabile del sistema o da un responsabile CAD.

Per facilitare il più possibile questo processo, raccogliere i numeri SE\_CID, i nomi delle aree di lavoro e i prodotti/moduli da assegnare.

Visitare il [sito Web Gestione licenze](#):

<https://www2.industrysoftware.automation.siemens.com/LicenseManagement/Application>

Accedere utilizzando il proprio account WebKey. Creare le macchine ed assegnare le licenze. Dopo aver attivato tutte le macchine, è possibile creare e scaricare il file di licenza. Viene creato un singolo file **SELICENSE.dat** che contiene tutte le macchine attivate nel file. Copiare questo file di licenza nella directory **\Solid Edge 2019\Preferences** sulle macchine in cui viene installato Solid Edge.

## Caricamento di una licenza a nodo bloccato

Quando si installa Solid Edge, è possibile immettere il file di licenza. Tuttavia, dopo l'installazione, è possibile ottenere la licenza per Solid Edge in uno dei modi seguenti:

- Salvare il file della licenza di Solid Edge (SELICENSE.dat) su disco.
- Scaricare un file **SELICENSE.dat** archiviato e salvarlo nella cartella **\Solid Edge 2019 \Preferenze**.

Una volta effettuata l'installazione, se si avvia l'applicazione con il file di licenza fornito, viene avviata l'utilità licenza per conto dell'utente. Tuttavia, se si è già modificata o sostituita la licenza fornita alla consegna, la licenza verrà convalidata automaticamente senza utilizzare tale finestra.

### Utilizzare Utilità licenza per individuare ed installare il file SELICENSE.dat

1. Avviare Utilità licenza.
  - Dal menu Start, selezionare **Siemens Solid Edge 2019**→**Utilità licenza**.
2. Nella finestra di dialogo Utilità licenza, fare clic su **Dispongo di un file di licenza**, quindi ricercare il file di licenza.
3. Nella finestra di dialogo Apri, individuare la posizione in cui si è salvato il file **SELICENSE.dat**, quindi fare clic su Apri.
4. Nella finestra di dialogo Utilità licenza, fare clic su OK per completare la procedura.

### Utilizzare Utilità licenza per scaricare un file SELICENSE.dat

1. Nella finestra di dialogo Utilità licenza di Solid Edge, fare clic su **Necessito visitare il sito Web Licenza Siemens**.
2. Eseguire il login utilizzando la password e il nome utente WebKey.

#### Nota

Le istruzioni per ottenere una WebKey sono incluse in [Appendice A: Informazioni sull'ID host composto Solid Edge e WebKey](#).

3. Selezionare l'ID acquirente per il quale si richiedono le licenze e fare clic su **Richiama informazioni di licenza**.
4. Selezionare la licenza Solid Edge che si desidera scaricare. Salvare il file nell'unità locale, se consentito.

5. Salvare il file di licenza di Solid Edge, **SELicense.dat**, in una posizione sul disco per utilizzarlo con Utilità licenza o salvarlo direttamente nella cartella \Solid Edge 2019\Preferenze.

**Suggerimento**

Se si riceve un messaggio di errore di licenza all'avvio di Solid Edge, verificare che il codice SE\_CID nel file di licenza corrisponda al codice SE\_CID del computer in cui è installato il file di licenza.





## Capitolo 5: Configurazione delle licenze flottanti

La configurazione delle licenze flottanti prevede l'identificazione di un server delle licenze, l'installazione e la configurazione di License Manager e l'installazione di Solid Edge sulle macchine client.

### Identificazione di un server delle licenze

Il server delle licenze è il computer della propria rete sul quale verrà installato il software Solid Edge License Manager. Il server delle licenze può essere qualsiasi computer nella rete che esegue un sistema operativo a bit 32 o 64 bit supportato da FlexNet Publisher, un componente del software Solid Edge License Manager.

Il server delle licenze può anche essere un computer che esegue Solid Edge. Tuttavia, in questa configurazione, il sistema operativo deve essere supportato da Solid Edge. Rileggere il file `readme.htm` di Solid Edge o il capitolo Requisiti di sistema della guida per un elenco dei sistemi operativi supportati con Solid Edge.

Il License Manager e le macchine devono utilizzare il protocollo TCP/IP e comunicare reciprocamente sulla rete.

### Installazione e configurazione di License Manager

Dopo aver identificato un computer da utilizzare con le licenze, sarà necessario installare Solid Edge License Manager su tale computer. License Manager può essere installato dal supporto di installazione di Solid Edge. Il software FlexNet (SEFlex) viene installato come parte integrante dell'installazione di License Manager.

#### Nota

Se durante l'installazione di Solid Edge License Manager non si specifica il file di licenza, sarà necessario seguire la procedura riportata di seguito per configurare il software.

1. Copiare il file della licenza (`SElicense.dat`) nella cartella `\SEFlex\program`.

#### Nota

Il file di licenza deve essere modificato per contenere il nome del computer che esegue License Manager. Individuare **SERVER** e sostituire **this\_host** con il nome del server di licenze. Le altre informazioni non devono essere modificate.

2. Fare doppio clic su **Imtools.exe** nella cartella `\SEFlex\program` per visualizzare la casella di dialogo **LMTOOLS**.

3. Nella pagina **File di servizio/Licenza File**, fare clic su **Configurazione usando i servizi**.  
Accertarsi che il gestore delle licenze FlexNet sia evidenziato nell'elenco.
4. Nella pagina **Servizi di configurazione**, specificare la posizione del file **lmgrd.exe**, il file di licenza del prodotto, **SELicense.dat**, e il file **Debug.log**.
5. Selezionare le caselle di spunta **Utilizza servizi** e **Avvia server all'accensione**.
6. Fare clic su **Salva servizio**.  
Se appare un messaggio che richiede di salvare le impostazioni FlexNet fare clic su **Si**.
7. Nella pagina **Avvia/Interrompi/Ripeti lettura**, fare clic su **Avvia server**.

## Caricamento di Solid Edge per l'utilizzo con le licenze flottanti

1. Installare Solid Edge su ogni computer client.  
Durante l'installazione, è possibile accedere al percorso del file di licenza di Solid Edge. È possibile fornire le informazioni durante o dopo l'installazione.
2. Per fornire il percorso del file di licenza durante l'installazione, individuare il file **SELicense.dat** e fare clic su **Apri**.
3. Nel wizard InstallShield, fare clic su **Installa**. Al termine dell'installazione, sarà possibile iniziare a utilizzare Solid Edge.
- 4.

### Nota

Se sul disco non è presente alcuna copia del file di licenza, seguire le istruzioni per scaricare il file **SELicense.dat** oppure contattare il responsabile della gestione delle licenze per conoscere la posizione del file o del processo di licenza.

## Capitolo 6: Configurazione di licenza tipo Academic

Sono disponibili due tipi di licenze Academic di Solid Edge:

- Academic Student Edition (solidedgeacademic) — Per gli studenti.
- Academic University Edition (solidedgeacademicu) — Per l'utilizzo in corsi di formazione o all'università. Questa licenza include l'accesso a Solid Edge Insight e Solid Edge Embedded Client.

Per registrare queste licenze, non è necessario un dongle o un server delle licenze.

### Licenze di Solid Edge Academic Student Edition

Dopo aver richiesto Solid Edge, gli studenti ricevono un'e-mail con un collegamento per scaricare il prodotto. L'esecuzione del file .exe consente di installare Solid Edge e configurare una licenza perpetua per l'utente.

### Licenze di Solid Edge AcademicU

Le licenze di AcademicU non sono legate a un computer specifico e possono essere condivise tra gli studenti. Per la creazione, utilizzare l'**Utilità licenza di Solid Edge** e il codice 12 caratteri riportato sulla confezione del DVD (se l'utente l'ha richiesto). In alternativa, è possibile scaricare un file di licenza dalla pagina Gestione Licenze del portale [Global Technical Access Center](#) (GTAC). A tal fine sono richiesti il numero associato all'acquirente e le credenziali di login WebKey (nome utente e password).

Per configurare la licenza, installare Solid Edge e registrare la licenza utilizzando il codice corrispondente di 12 caratteri. Per inserire il codice licenza utilizzando l'**Utilità licenza di Solid Edge**:

1. Dal menu **Start**, selezionare **Siemens Solid Edge 2019**→**Utilità licenza**.
2. Nella finestra di dialogo **Utilità licenza**, fare clic su **Ho una licenza accademica**.
3. Nella finestra **Scuola**, inserire il nome dell'istituto scolastico.
4. Nella finestra **Codice licenza**, immettere il codice di 12 caratteri della chiave di licenza e fare clic su **OK**.

### Utilizzo di Solid Edge con le licenze Academic o AcademicU

Il funzionamento delle versioni di Solid Edge con licenza accademica rimane pressoché invariato rispetto alle altre versioni del prodotto, con le seguenti eccezioni:

- Quando un disegno viene stampato da Solid Edge con licenza Academic o AcademicU, nell'output è presente la filigrana **Copia di Solid Edge Academic**.

- I file salvati in Solid Edge con licenza Academic o AcademicU possono essere aperti solo da Solid Edge utilizzando una licenza Academic o AcademicU. I file con licenze accademiche non possono essere aperti in altre versioni di Solid Edge.

## Capitolo 7: Prestito di licenza

Il prestito di licenza rende più versatile la gestione delle licenze flottanti. È possibile estrarre una licenza dal server, scollegarsi dalla rete ed eseguire Solid Edge offline. Ciò risulta utile quando si lavora in remoto.

### Nota

Il computer client deve avere lo stesso file di licenza residente sul server. Un utente che ha un file della licenza valido può ottenere in prestito una licenza. Tuttavia, un amministratore può utilizzare il file delle opzioni FlexNet per evitare che utenti o gruppi di utenti specifici ottengano in prestito una licenza.

1. Selezionare Start→Siemens Solid Edge 2019→Prestito di licenza.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Prestito di licenza.

### Nota

Nella finestra di dialogo vengono visualizzate informazioni sulle licenze disponibili e quelle attualmente in uso. Consente inoltre di controllare il periodo di tempo desiderato per la durata del prestito e di restituire la licenza in breve tempo.

2. Effettuare le seguenti operazioni:
  - a. Nella sezione Prodotto base, dall'elenco Licenze disponibili, selezionare un'applicazione da prendere in prestito.
  - b. (Opzionale) Nella sezione Prodotti aggiuntivi, dall'elenco Licenze disponibili, selezionare una o più licenze da prendere in prestito.

### Attenzione

Per utilizzare la funzionalità di prestito, selezionare una licenza di base. Prima di eseguire il comando Licenze di prestito, verificare inoltre di avere selezionato tutte le licenze necessarie. Diversamente, per prendere in prestito ulteriori licenze sarà necessario ripetere tutti i passaggi indicati di seguito.

3. Dall'elenco Periodo di prestito, selezionare una data di scadenza.
4. Fare clic su Licenze di prestito.

Viene visualizzato un messaggio che indica che il prestito di licenza è attivato e che è possibile scollegarsi dal server.

5. Fare clic su OK per chiudere il messaggio.

La finestra di dialogo Prestito di licenza viene aggiornata e vengono visualizzate informazioni sulle licenze prese in prestito. Se si analizza il file **debug.log** o si esegue lo stato sul server, la licenza viene visualizzata come estratta sul server.

#### Suggerimento

Per confermare l'avvenuta esecuzione del processo di prestito, scollegarsi dalla rete e avviare Solid Edge.

6. Per restituire le licenze prese in prestito, effettuare una delle operazioni di seguito:
  - Prima della scadenza del periodo di prestito, fare clic sul comando Restituisci tutte le licenze.  
Tutti gli utenti ricevono un messaggio di avvertimento 30 giorni prima della data di scadenza della licenza.
  - Lasciare scadere la licenza.

#### Nota

Il file **SELicense.dat** include una voce Borrow=nnnn che indica che il file della licenza è compatibile con il prestito di licenza. Il valore nnnn è il numero di ore massimo per cui è possibile prendere in prestito una licenza, con un minimo di 24 ore e un massimo di 4.368 ore, equivalenti a 182 giorni o sei mesi.

## Appendice A: Informazioni sull'ID host composto Solid Edge e WebKey

### Creazione di una WebKey

Per creare una WebKey è necessario avere il numero acquirente ed il codice di accesso WebKey. Questi numeri si trovano nella parte superiore del file di licenza temporanea. Se non si dispone di questi numeri mettersi in contatto con GTAC o con il vostro partner locale del canale di vendita.

1. Aprire il browser Web e accedere a <https://www2.industrysoftware.automation.siemens.com/webkey/>.
2. Fare clic su **Create Account**.
3. Fare clic su **Siemens PLM Standard WebKey Creation**.
4. Immettere il numero acquirente ed il codice di accesso WebKey.  
Viene visualizzato il modulo di richiesta account WebKey.
5. Completare il modulo e fare clic su **Invia** per generare l'account WebKey.  
Il nome utente fornito diviene la WebKey. La password WebKey viene generata e spedita all'indirizzo e-mail fornito.
6. Una volta ricevuta la WebKey e password via e-mail, modificare la password dell'account WebKey.
  - Aprire il browser Web e accedere a <https://www2.industrysoftware.automation.siemens.com/webkey/>
  - Fare clic su **Cambia Password** e seguire le informazioni sulla pagina web.

Accertarsi di impostare la propria password su qualche cosa che si possa facilmente ricordare. La password deve essere di almeno sei caratteri e l'utilizzo dei caratteri speciali è limitato al punto esclamativo (!), punto (.), meno (-), sottolineatura (\_), barra dritta (|), and e-commerciale (@).

### Reperimento dell'ID host composto Solid Edge

Quando si attivano le licenze, è necessario fornire l'ID host composto Solid Edge (SE\_CID) di ciascuna macchina. È possibile reperire il numero SE\_CID in uno dei seguenti modi:

- Leggere il numero dalle postazioni installate
- Ottenere il numero dalla pagina Web per l'attivazione del prodotto
- Scaricare ed eseguire l'utilità SE CID

Una volta ottenuto il numero SE\_CID, annotarlo. Si dovrà utilizzare questo numero per attivare la licenza.

#### Nota

Se si dovranno attivare più sistemi, è opportuno annotare i numeri SE\_CID e i rispettivi sistemi. Si dovranno immettere il nome del computer e il numero di serie di ogni computer da registrare.

#### Lettura del numero SE\_CID dalle postazioni installate

1. In Windows 10, fare clic su Start→Siemens Solid Edge 2019→Utilità licenza.  
Il numero SE\_CID viene visualizzato nell'angolo in alto a destra del modulo.

#### Reperimento del numero SE\_CID dalla pagina Web per l'attivazione del prodotto

1. Se sul sistema è già installato Solid Edge, aprire un browser Web e accedere al [sito Web Gestione licenze](#):  
<https://www2.industrysoftware.automation.siemens.com/LicenseManagement/Application>
2. Oltre al campo SE\_CID, è presente un pulsante per **ottenere il numero**. Se si fa clic su questo pulsante, la pagina Web esegue un'utilità che individua il numero SE\_CID e lo registra sulla pagina Web.

#### Download ed esecuzione dell'utilità SE CID

1. Aprire un browser web e accedere al Server FTP PLM Siemens : [https://download.industrysoftware.automation.siemens.com/solid\\_edge/SupportTools/](https://download.industrysoftware.automation.siemens.com/solid_edge/SupportTools/)
2. Quando richiesto, immettere il numero WebKey e la password.
3. Quando viene visualizzata la schermata dell'utilità SE\_CID, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce **SE\_CID\_utility.exe** e scaricare o salvare il file. Salvare il file in un percorso sul sistema dove sarà possibile accedervi facilmente anche in futuro.
4. Copiare il file su ciascuna macchina su cui si desidera attivare una licenza di Solid Edge.
5. Su ciascun sistema, eseguire l'utilità e salvare il numero SE\_CID visualizzato.



## Appendice B: Attivazione di una licenza

I passi che seguono forniscono istruzioni per la procedura di attivazione delle licenze di prodotto. Questa procedura viene utilizzata per licenze tipo a nodo bloccato, mobile e uso domestico.

1. Visitare il [sito Web Gestione licenze](#):

<https://www2.industrysoftware.automation.siemens.com/LicenseManagement/Application>

2. Immettere la propria WebKey e Password generate durante la creazione dell'account WebKey. Fare clic su **Accedi**.
3. Sulla pagina Gestione licenze fare clic su **Attivazione prodotto**.
4. Scegliere il prodotto e la versione che si vogliono attivare.  
Espandendo le informazioni della versione è possibile selezionare anche il tipo di licenza, mobile o uso domestico (se autorizzati).
5. Fare clic su Click **Continua**.
6. Fare clic su **Crea nuova macchina** per attivare una nuova macchina ed assegnarle i prodotti.
7. Immettere il nome della macchina da creare.

### Nota

Il nome della macchina non può essere uguale a quello di rete. In questo caso il nome della macchina è una descrizione.

8. Immettere il numero SE\_CID (ID volume) della macchina scelta.

Il numero SE\_CID viene visualizzato nell'angolo in alto a destra dell'Utilità licenza di Solid Edge fornita con Solid Edge. Ulteriori informazioni su come ottenere il numero SE\_CID sono disponibili in [Appendice A: Informazioni sull'ID host composto Solid Edge e WebKey per istruzioni su come ottenere una Web Key](#).

### Nota

Se si sta utilizzando la macchina da attivare, si può fare clic su Copia numero nella finestra di dialogo Gestione licenze per recuperare le informazioni sul numero SE\_CID.

9. Fare clic su Click **Crea** per generare la nuova licenza.  
Per aggiungere prodotti alla macchina appena creata, fare clic su **Assegna prodotti**.
10. Una volta che il nome della macchina appare nell'appropriato elenco prodotti fare clic su **Fine**.

**Nota**

È possibile rimuovere prodotti dall'elenco di una macchina facendo clic sulla scheda Rimozione prodotto.

11. Completare l'attivazione salvando una copia della licenza sul disco.

## Appendice C: Contattare il supporto

I clienti negli Stati Uniti o in Canada possono riportare i problemi o richiedere miglioramenti chiamando il Global Technical Access Center (GTAC), 800–955–0000 o collegandosi alla pagina Web di GTAC (<http://support.industrysoftware.automation.siemens.com/gtac.shtml>) tramite un browser. I residenti al di fuori degli Stati Uniti e del Canada possono contattare il servizio di assistenza locale.

Opzioni per il supporto telefonico:

- Numero verde 1-800-955-0000
- Premere 2 per il supporto tecnico
- 2.2 Solid Edge e la serie Velocity
- 2.2.1 Domande o problemi relativi all'applicazione (Solid Edge e FEMAP Express all'interno di Solid Edge)
- 2.2.2 Client incorporato di Solid Edge Insight e Solid Edge
- 2.2.3 Problemi o domande relative alla licenza e all'installazione
- 2.2.4 Domande o problemi relativi a Teamcenter Rapid Start
- 2.2.5 NX CAM Express
- 2.2.6 FEMAP

## Siemens Industry Software

### Sede central

Granite Park One  
5800 Granite Parkway  
Suite 600  
Plano, TX 75024  
USA  
+1 972 987 3000

### Americhe

Granite Park One  
5800 Granite Parkway  
Suite 600  
Plano, TX 75024  
USA  
+1 314 264 8499

### Europa

Stephenson House  
Sir William Siemens Square  
Frimley, Camberley  
Surrey, GU16 8QD  
+44 (0) 1276 413200

### Asia-Pacifico

Suites 4301-4302, 43/F  
AIA Kowloon Tower, Landmark East  
100 How Ming Street  
Kwun Tong, Kowloon  
Hong Kong  
+852 2230 3308

### Italia

Siemens Italia  
Via Gaetano Crespi, 12  
20134 Milano  
+39 02 210571  
Fax : +39 022640618  
Italia.plm@siemens.com

## Informazioni su Siemens PLM Software

Siemens PLM Software, business unit della divisione Industry Automation di Siemens, è leader nella fornitura di servizi e software per la gestione del ciclo di vita del prodotto (PLM), con sette milioni di licenze e oltre 71.000 clienti in tutto il mondo. Con sede centrale a Plano, in Texas, Siemens PLM Software offre soluzioni aperte che permettono alle aziende di trasformare più idee in prodotti di successo. Per maggiori informazioni sui prodotti e sui servizi di Siemens PLM Software, visitare il sito [www.siemens.com/plm](http://www.siemens.com/plm).

© 2017 Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. Tutti i diritti riservati. Siemens e il logo Siemens sono marchi registrati di Siemens AG. D-Cubed, Femap, Geolus, GO PLM, I-deas, Insight, JT, NX, Parasolid, Solid Edge, Teamcenter, Tecnomatix e Velocity Series sono marchi o marchi registrati di Siemens PLM Software Inc. o delle sue consociate negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri logo, marchi o marchi registrati citati nel presente documento sono di proprietà delle rispettive società.