



Solid Edge 2020

Gestione del Web-Key Account

Sommario

WebKey Account	2
Utilizzo del WebKey Account	2
Creazione WebKey Account	3
Login.....	7

WebKey Account

Utilizzo del WebKey Account

Per i clienti con contratto di manutenzione attivo è possibile creare un proprio WebKey Account, ovvero registrarsi sul portale di supporto SIEMENS.

In questo modo il cliente ha possibilità di accedere a numerosi servizi on-line di utilità per Solid Edge, come:

- a. Attivare e scaricare le proprie licenze, sia a NodeLocked (NL), che Floating (FL).
- b. Scaricare i service pack per Solid Edge;
- c. Scaricare le nuove versioni di Solid Edge;
- d. Scaricare materiale informativo ed altra documentazione;

IMPORTANTE:

Le informazioni su ID acquirente e WebKey sono specifiche della società e devono essere trattate come riservate. La condivisione di questi numeri con persone esterne alla società (diverse da SIEMENS o dal proprio SIEMENS Channel Partner) può impedire la corretta attivazione delle licenze.

Creazione WebKey Account

1. Aprire il browser web ed immettere il seguente indirizzo: <https://www.plm.automation.siemens.com/global/it/support/>
2. Cliccare su “Gestione account WebKey”.

https://www.plm.automation.siemens.com/global/it/support/

SIEMENS

Siemens PLM > Richiedi assistenza

Assistenza sui prodotti

Per quale prodotto serve assistenza?

Richiedi assistenza

Contact GTAC

You can call GTAC or create a web ticket for support. Read more about [Incident Report Classification Levels](#).

Web Support

Creare o aggiornare una richiesta di assistenza

Phone Support

Phone support is available Monday - Friday, 5 AM - 5 PM Pacific Time (US) or normal business hours in your country.

Gestione account WebKey

Register for a new account or manage an existing account.

Certificazioni hardware e software

Find certification files and resources

Gestione licenze

Request an electronic or emergency copy of your FLEXIm license.

Documentazione

Access product specific documentation, notes, and guides.

Centro soluzioni

Browse our knowledge base - updated daily.

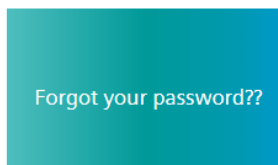
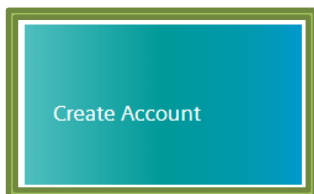
3. Cliccare sulla voce **"Create Account"**
4. Compilare il form con le indicazioni richieste(caratteri speciali: @!?).

← → ↻ www2.industrysoftware.automation.siemens.com/webkey/

SIEMENS
Ingenuity for life

Welcome to Webkey Self Service

3



Creare un profilo

Nome di battesimo*

Cognome*

39 Italy ▼

Numero di telefono

Indirizzo email*

Parola d'ordine*

- Contiene almeno 8 caratteri
- Contiene almeno 3 dei seguenti 4 tipi di caratteri:
 - Contiene una lettera maiuscola
 - Contiene una lettera minuscola
 - Contiene un numero
 - Contiene un personaggio speciale

Verifica la password*

SoldTo

Webkey Access Code

Creare un profilo >

5. Sold-to ID e WebKey Access Code sono contenuti nel file di licenza.
Aprire il file SELicense.dat con un qualsiasi editor di testo, ad esempio "Blocco Note"; all'inizio è presente una cornice dove sono riportati i dati richiesti.

Parola d'ordine*

Verifica la password*

SoldTo

Webkey Access Code

Creare un profilo >

5

SELicense.dat
File DAT
64

Apri
Modifica
Edit with Notepad++
Analizza con Windows Defender...
Apri con
Blocco note

6

```
#####  
#  
#  
# Siemens PLM Software Inc.  
# License File  
# Sold-To/Install: 12345678 WebKey Access Code: ABCDE12345  
# Contact Name: -----  
# Customer Name: -----  
# E-mail Address: ----- Version: xxx  
# CAA Name: -----  
# CAA Email: -----  
# CAA Phone: ----- Sales Quote ID: -----  
# P.O. Number: ----- License Quote: -----  
#####
```

6. Cliccare "Creare un profilo"

7. Un messaggio conferma la creazione dell'account:

✓ You have successfully created a new account. Please check your mail for activation URL to activate the account.

© 2019 Siemens Product Lifecycle Management Software Inc.
[Corporate Information](#) [Cookie Policy](#) [Privacy Policy](#) [Terms of Use](#) [Digital ID](#) [Report Piracy](#)

8. Una mail viene inviata all'indirizzo utilizzato per la registrazione, cliccare “**Activate account**” per completare la procedura:



Login

1. Quando effettuate il LOGIN viene richiesta la mail utilizzata per la creazione dell'account e la password.

SIEMENS

Sign In

[or create an account](#)

Sign In has changed. If you previously signed in with a username, please use your email. [Need help?](#)

Email

Password [Show](#)

[Forgot your password?](#)

Log In

[Sign in with Siemens Employee Login](#)

2. Successivamente viene richiesto un “**Token**” (pin alfanumerico) spedito alla mail utilizzata per la creazione dell’account

Login Token

Your token request to login

Hello,

In order to login to the requested application you will be asked to provide the following login token: 5eiQk

Please note: The token is only valid for 2 hours and may only be used once.

Sincerely, Siemens Digital Industries Software